

スマホ搭載検討会資料

スマホ搭載の運用状況について

2024/7/22 デジタル庁 国民向けサービスグループ

1. サービス提供状況

1-1. スマホ用電子証明書関係の数値の推移

■ スマホ用電子証明書の発行件数及びダウンロード（スマホへの利用登録）件数の推移

令和5年5月11日にスマホ用電子証明書の発行が開始され、スマホ用署名用電子証明書、スマホ用利用者証明用電子証明書について、それぞれ約31万件発行されています。

また、スマートフォンへのダウンロード（スマホへの利用登録）件数は、それぞれ約25.1万件となっています。

■ 令和5年5月11日以降のスマホ用電子証明書の証明書発行件数及び証明書ダウンロード件数（単位：件）

※令和6年7月15日までの実績

スマホ用 電子証明書	証明書発行件数		証明書ダウンロード件数		コンビニ交付利用件数	
	署名用	利用者証明用	署名用	利用者証明用	全体	内スマホ利用
令和5年7月	20,673	20,652	13,779	13,808	2,503,537	—
令和5年8月	18,775	18,737	12,700	12,708	2,452,279	—
令和5年9月	14,024	14,004	10,821	10,819	2,568,518	—
令和5年10月	10,419	10,386	7,600	7,580	2,589,633	—
令和5年11月	9,276	9,259	6,752	6,776	2,521,785	—
令和5年12月	10,079	10,073	7,946	7,944	2,392,275	132
令和6年1月	18,291	18,281	14,577	14,551	2,658,810	482
令和6年2月	20,658	20,629	18,067	18,058	2,862,280	681
令和6年3月	26,167	26,131	23,469	23,490	3,647,952	980
令和6年4月	11,705	11,696	10,359	10,356	2,936,097	674
令和6年5月	16,126	16,099	14,362	14,408	2,609,935	716
令和6年6月	18,420	18,433	17,085	17,118	3,447,729	1,194
令和6年7月	6,838	6,829	6,107	6,126	1,523,686	436
合計	324,923	324,628	264,415	264,578	34,714,516	5,295

2. サービス対応状況

2-1. スマホ用電子証明書サービス（Android）対応状況

■ サービスを開始しているもの

項目	対応状況	対応時期
マイナポータルでのオンライン申請、自己情報の閲覧	<ul style="list-style-type: none">オンライン申請（子育て支援や引っ越し等）、自己情報の閲覧（薬剤・健診情報、母子健康手帳等）が可能。	2023年5月11日
コンビニ交付サービス	<ul style="list-style-type: none">スマートフォンを携帯していれば、全国のコンビニ等において、住民票の写しや印鑑登録証明等の証明書の取得が可能。対応事業者 株式会社ローソン、株式会社ファミリーマート、イオン系列店	2024年1月22日
一部の民間サービス	<ul style="list-style-type: none">株式会社NTTドコモのdアカウントの本人確認において、スマホ用電子証明書の利用を実現。	—

■ 今後のサービス開始予定

項目	対応状況	対応予定時期
確定申告でのマイナポータルの利用	<ul style="list-style-type: none">マイナポータルを利用した確定申告で利用できる。	2024年度中
健康保険証	<ul style="list-style-type: none">健康保険証やマイナンバーカードを携帯することなく、医療機関の受診等が可能になる。	未定
上記以外の民間サービス	<ul style="list-style-type: none">既にマイナンバーカードを利用しているサービスについて、スマホ用電子証明書サービスの対応を促進する。	—

2-2. コンビニ交付サービスのスマホ用電子証明書への対応について（参考）

- 2023年12月末より、コンビニ交付サービスのスマホ用電子証明書への対応が開始。12月20日より、まずは、ローソン、ファミリーマートの東京都内の店舗にてサービスを開始し、1月22日より全国の店舗に拡大。今後順次、対応コンビニが拡大する予定。
- マイナンバーカードの場合と同様に、スマホ用電子証明書（利用者証明用）が搭載されたスマートフォンを、コンビニのキオスク端末にかざすだけで、住民票の写し等の各種証明書の取得が可能になる。

マイナンバーカードの場合

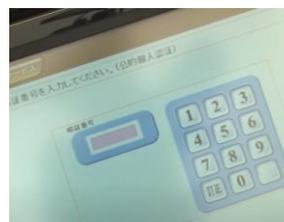


行政サービスを選択

コンビニのキオスク端末



マイナンバーカードを
キオスク端末にかざす（置く）



キオスク端末の画面で、
電子証明書（利用者証明）の4桁の暗証番号を入力

証明書の種類を選択し、
手数料を入金すれば、
証明書が交付される。

スマホ用電子証明書の場合

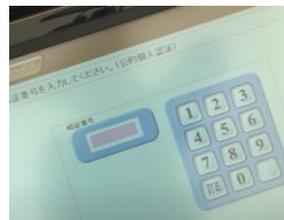


行政サービスを選択

コンビニのキオスク端末



スマホ用電子証明書（利用者証明用）が
搭載されたスマートフォンをキオスク端末にかざす（置く）



キオスク端末の画面で、スマホ用の
電子証明書（利用者証明用）の4桁の暗証番号を入力

証明書の種類を選択し、
手数料を入金すれば、
証明書が交付される。

コンビニ交付サービス：マイナンバーカードを利用して、市区町村が発行する証明書を全国のコンビニエンスストア等のキオスク端末から取得できるサービス。

- ・ マイナンバーカードでのコンビニエンスストアでの証明書発行サービスに対応している市区町村数：**1,251団体**（令和6年2月7日時点）
- ・ マイナンバーカードを利用できるコンビニエンスストア等の店舗数：**全国約56,000店舗**（令和3年9月末時点）
- ・ 取得できる証明書の例：住民票の写し、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書、戸籍証明書、戸籍の附票の写しなど（市区町村により取得できる証明書が異なる）

デジタル庁
Digital Agency